

Публичный договор о предоставлении услуги замены электронного устройства «Smart Protect FIX»

Товарищество с ограниченной ответственностью «Смарт Протект КЗ», именуемое в дальнейшем «Поставщик Услуг», в лице директора _____, действующего на основании Устава, публично предлагает неограниченному кругу лиц возможность получения услуги Smart Protect FIX, для чего публикует настоящий Публичный договор о предоставлении услуги замены электронного устройства «Smart Protect FIX» (далее «Договор»).

В настоящем Договоре основные понятия и определения имеют следующие значения:

Клиент - физическое лицо, приобретшее электронное устройство на Halyk Market, а также услугу Smart Protect FIX в отношении такого устройства, принявшее условия настоящего Договора.

Оборудование - электронное устройство, приобретенное Клиентом на Halyk Market, в отношении которого приобретена услуга Smart Protect FIX. Перечень категорий Оборудования, на которые распространяется услуга Smart Protect FIX, определяется условиями соответствующего предложения на Halyk Market.

Smart Protect FIX - предоставляемая Поставщиком Услуг услуга с фиксированной стоимостью, приобретаемая Клиентом на определенный срок в отношении конкретного Оборудования и предоставляющая Клиенту право на получение Компенсации для замены Оборудования в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

Активация - обязательная процедура регистрации и идентификации Оборудования в системе Smart Protect, осуществляемая Клиентом после приобретения услуги Smart Protect FIX путем предоставления необходимых данных об Оборудовании, включая марку, модель, IMEI и/или серийный номер, а также иных данных, предусмотренных процедурой Активации.

Компенсация - сумма, предоставляемая Клиенту в случае обращения за заменой Оборудования и принятия Поставщиком Услуг положительного решения в соответствии с условиями настоящего Договора. Размер Компенсации составляет 50% от стоимости Оборудования на момент его приобретения Клиентом, подтвержденной чеком, накладной либо иным документом, подтверждающим покупку на Halyk Market.

Halyk Market - маркетплейс, посредством которого Клиент приобретает Оборудование и услугу Smart Protect FIX и через который может осуществляться предоставление Компенсации в соответствии с условиями настоящего Договора.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Согласно условиям настоящего Договора, Поставщик Услуг обязуется предоставить Клиенту услугу Smart Protect FIX по замене Оборудования с предоставлением Компенсации в порядке, размере и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.2. Акцептируя оферту, Клиент подтверждает полное и безусловное принятие условий настоящего Договора. Акцептом по настоящему Договору является оплата Клиентом услуги Smart Protect FIX.

1.3. Для получения права воспользоваться услугой Smart Protect FIX Клиент обязан пройти процедуру Активации Оборудования в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором. Услуга Smart Protect FIX предоставляется исключительно в отношении Оборудования, для которого процедура Активации была успешно завершена.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. Стоимость услуги Smart Protect FIX является фиксированной, не зависит от стоимости приобретаемого Клиентом Оборудования и определяется в зависимости от срока, на который приобретается услуга:

Срок действия услуги	Стоимость услуги
1 месяц	2 000 ₸
3 месяца	6 000 ₸
6 месяцев	12 000 ₸
12 месяцев	20 000 ₸

2.2. Стоимость услуги по настоящему Договору уплачивается Клиентом полностью в момент заключения настоящего Договора.

2.3. В рамках маркетинговых и специальных акций Halyk Market и/или Поставщика Услуг услуга Smart Protect FIX может предоставляться Клиенту по специальной цене, со скидкой либо без взимания платы.

Условия и стоимость услуги в рамках соответствующей акции доводятся до сведения Клиента до момента ее приобретения.

3. ИДЕНТИФИКАЦИЯ ОБОРУДОВАНИЯ И ДОГОВОРА

3.1. Настоящий Договор распространяется на Оборудование, в отношении которого Клиентом приобретена услуга Smart Protect FIX.

3.2. Одна приобретенная услуга Smart Protect FIX распространяется исключительно на одно Оборудование.

3.3. Идентификация Оборудования и приобретенной в отношении него услуги Smart Protect FIX осуществляется на основании информации, содержащейся в заказе, чеке и/или иных данных Halyk Market, а также данных, предоставленных Клиентом при Активации.

3.4. Для идентификации Оборудования могут использоваться марка, модель, IMEI и/или серийный номер Оборудования, номер Договора (заказа), а также иные сведения, позволяющие однозначно определить Оборудование и приобретенную в отношении него услугу Smart Protect FIX.

3.5. Данные, предоставленные Клиентом при Активации, должны соответствовать данным Оборудования, в отношении которого была приобретена услуга Smart Protect FIX.

3.6. Для Активации услуги Smart Protect FIX Клиент обязан в течение 7 (семи) календарных дней с даты приобретения услуги пройти процедуру Активации на сайте Поставщика Услуг, указав сведения, необходимые для идентификации Оборудования и услуги, включая марку, модель, IMEI и/или серийный номер Оборудования, номер сертификата Smart Protect FIX и номер Договора. Активация считается успешно завершенной после проверки предоставленных данных и получения Клиентом подтверждения об успешной Активации.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПО ЗАМЕНЕ ОБОРУДОВАНИЯ

4.1. В течение срока действия услуги Smart Protect FIX Клиент имеет право обратиться к Поставщику Услуг для замены Оборудования с предоставлением Компенсации в порядке и на условиях настоящего Договора.

Состояние Оборудования на момент обращения Клиента не влияет на право Клиента обратиться за предоставлением услуги. Оборудование может быть полностью исправным либо иметь механические, технические или иные повреждения.

Право на получение услуги предоставляется при условии выполнения Клиентом установленной настоящим Договором процедуры Активации.

4.2. Действие настоящего Договора распространяется исключительно на Оборудование, идентифицированное в соответствии с условиями настоящего Договора.

Услуга не распространяется отдельно на комплектующие и аксессуары к Оборудованию, включая зарядные устройства, кабели, наушники, аккумуляторы и иные сопутствующие принадлежности.

4.3. Для получения услуги Клиенту необходимо обратиться к Поставщику Услуг по телефону _____, по электронной почте support@smartprotect.kz либо заполнить соответствующую форму на сайте <https://halyk.smprotect.com>.

При обращении Клиент предоставляет сведения, необходимые для идентификации Клиента, Оборудования и приобретенной услуги Smart Protect FIX, включая номер Договора, заказа и/или иной идентификатор приобретенной услуги, а также IMEI и/или серийный номер Оборудования.

Поставщик Услуг информирует Клиента о порядке передачи Оборудования и перечне необходимых документов.

4.3.1. Поставщик Услуг обеспечивает организацию передачи Оборудования Клиентом Поставщику Услуг, в том числе посредством курьерской службы. Расходы по курьерской доставке Оборудования несет Поставщик Услуг.

4.3.2. Для предоставления услуги Клиент передает Поставщику Услуг:

- Оборудование, в отношении которого приобретена услуга Smart Protect FIX;
- аксессуары, входившие в стандартную комплектацию Оборудования, при их наличии;
- гарантийный талон, при наличии;
- упаковку, при наличии;
- подписанный Клиентом Акт приема-передачи Оборудования;
- документ, удостоверяющий личность Клиента, либо его копию в случаях, предусмотренных процедурой предоставления услуги;
- иные сведения или документы, необходимые для идентификации Оборудования и подтверждения права Клиента на получение услуги.

Для Оборудования, находящегося в функциональном состоянии, Клиент обязан до передачи Оборудования Поставщику Услуг отвязать его от всех учетных записей пользователя, включая Apple ID,

iCloud, Google Account и иные аналогичные сервисы, а также отключить пароли и иные блокировки доступа к Оборудованию.

4.3.3. Поставщик Услуг осуществляет проверку соответствия переданного Оборудования сведениям, указанным при приобретении и Активации услуги Smart Protect FIX, а также иным условиям настоящего Договора.

4.4. В случае принятия положительного решения Поставщик Услуг предоставляет Клиенту Компенсацию в размере 50% от стоимости Оборудования на момент его приобретения Клиентом, подтвержденной чеком, накладной либо иным документом, подтверждающим стоимость покупки на Halyk Market.

4.5. Компенсация предоставляется Клиенту через Halyk Market одним из следующих способов:

1. посредством подарочной карты Halyk Market на сумму Компенсации;
2. посредством промокода Halyk Market на сумму Компенсации;
3. посредством приобретения нового Оборудования на Halyk Market за счет Поставщика Услуг в пределах суммы Компенсации.

Конкретный способ предоставления Компенсации определяется Поставщиком Услуг совместно с Halyk Market в соответствии с действующей на момент обращения Клиента процедурой предоставления услуги.

4.6. Если стоимость выбранного Клиентом нового Оборудования превышает размер Компенсации, разница в стоимости может быть оплачена Клиентом самостоятельно, если такой способ предусмотрен действующей процедурой Halyk Market.

4.7. После предоставления Клиенту Компенсации переданное Клиентом Оборудование переходит в собственность Поставщика Услуг.

4.8. Поставщик Услуг имеет право отказать в предоставлении услуги в случае:

- если услуга Smart Protect FIX не была активирована в установленном настоящим Договором порядке;
- если переданное Оборудование не соответствует Оборудованию, в отношении которого была приобретена и активирована услуга Smart Protect FIX;
- если Клиент не передал Оборудование Поставщику Услуг;
- если Клиент не предоставил сведения и документы, необходимые для идентификации Оборудования и подтверждения права на получение услуги;
- в иных случаях, прямо предусмотренных настоящим Договором.

В случае отказа в предоставлении услуги переданное Оборудование и документы, подлежащие возврату, возвращаются Клиенту.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента оплаты Клиентом услуги Smart Protect FIX.

5.2. Клиент обязан осуществить Активацию услуги Smart Protect FIX в отношении Оборудования в течение 7 календарных дней с даты приобретения услуги.

5.3. Срок действия услуги Smart Protect FIX начинается с даты успешного завершения Активации и продолжается в течение выбранного Клиентом при приобретении услуги периода: 1 месяц, 3 месяца, 6 месяцев или 12 месяцев.

5.4. В случае если Клиент не осуществил Активацию в срок, установленный п. 5.2 настоящего Договора, Клиент не вправе воспользоваться услугой Smart Protect FIX, если иное прямо не предусмотрено Поставщиком Услуг.

5.5. Клиент имеет право в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты заключения настоящего Договора обратиться за расторжением настоящего Договора и возвратом денежных средств, уплаченных по настоящему Договору. После возврата денежных средств действие настоящего Договора и право Клиента на получение услуги Smart Protect FIX прекращаются.

5.5. Клиент имеет право в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты заключения настоящего Договора, при условии, что Активация услуги Smart Protect FIX еще не была осуществлена, обратиться за расторжением настоящего Договора и возвратом денежных средств, уплаченных по настоящему Договору.

После осуществления Активации услуги Smart Protect FIX условия возврата денежных средств определяются настоящим Договором и применимым законодательством.

6. ПРАВОВАЯ АРГУМЕНТАЦИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор является смешанным и включает в себя элементы публичного договора и договора присоединения.

6.2. Исходя из условий, изложенных в пункте 6.1 настоящего Договора, Клиент присоединяется к условиям настоящего Договора в целом и не вправе предлагать индивидуальные условия его заключения. Поставщик Услуг принимает на себя обязательства по предоставлению услуг, предусмотренных

настоящим Договором, каждому Клиенту, заключившему настоящий Договор. Условия настоящего Договора являются одинаковыми для всех Клиентов, присоединившихся к нему.

6.3. Клиент подтверждает, что до заключения настоящего Договора ознакомился с его условиями, понимает их содержание, согласен с ними и принимает их в полном объеме.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ КЛИЕНТА

7.1. Клиент в связи с заключением и исполнением настоящего Договора предоставляет Поставщику Услуг согласие на сбор и обработку персональных данных Клиента, которые предоставлены Клиентом либо стали или станут известны Поставщику Услуг в связи с приобретением, Активацией и предоставлением услуги Smart Protect FIX.

7.2. Под обработкой персональных данных Клиента понимаются действия Поставщика Услуг с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование в целях исполнения настоящего Договора, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

7.3. Целью сбора и обработки персональных данных является заключение и исполнение настоящего Договора, осуществление Активации услуги Smart Protect FIX, идентификация Клиента и Оборудования, обработка обращений Клиента, организация передачи Оборудования и предоставление Компенсации, а также исполнение иных обязательств Сторон по настоящему Договору.

Согласие действует в течение срока действия настоящего Договора и в течение срока хранения соответствующих данных и документов, установленного законодательством Республики Казахстан.

7.4. Принятие условий настоящего Договора означает согласие Клиента на обработку персональных данных и иной информации, необходимой для исполнения настоящего Договора, включая:

- фамилию, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- сведения, содержащиеся в документе, удостоверяющем личность, в случаях, когда их предоставление необходимо для получения услуги;
- данные заказа и приобретенной услуги Smart Protect FIX;
- сведения об Оборудовании, включая марку, модель, IMEI и/или серийный номер;
- иные сведения, предоставленные Клиентом в процессе Активации или при обращении за предоставлением услуги.

По окончании обработки персональных данных Поставщик Услуг обеспечивает их хранение и уничтожение в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

7.5. Поставщик Услуг вправе передавать персональные данные Клиента Halyk Market, курьерским службам и иным третьим лицам, привлеченным для исполнения настоящего Договора, исключительно в объеме, необходимом для Активации услуги, идентификации Клиента и Оборудования, организации передачи Оборудования, предоставления Компенсации и исполнения иных обязательств по настоящему Договору.

В иных случаях передача персональных данных третьим лицам осуществляется с согласия Клиента либо в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

7.6. Клиент подтверждает, что согласие на обработку персональных данных предоставляется им свободно и осознанно. Клиент вправе в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, получить информацию об обрабатываемых Поставщиком Услуг персональных данных, а также обратиться с требованием об их уточнении, изменении или удалении.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Клиентом путем направления соответствующего заявления на адрес электронной почты _____ либо по юридическому адресу Поставщика Услуг, с учетом случаев, когда дальнейшая обработка или хранение данных необходимы для исполнения настоящего Договора или предусмотрены законодательством Республики Казахстан.

7.7. Поставщик Услуг обеспечивает обработку и защиту персональных данных Клиента в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

7.8. Клиент, присоединяясь к настоящему Договору, соглашается на получение информационных сообщений Поставщика Услуг, непосредственно связанных с приобретением, Активацией и исполнением услуги Smart Protect FIX, включая уведомления о статусе Активации, сроке действия услуги, обращении Клиента и предоставлении Компенсации.

7.9. Информационные и рекламные сообщения о новых услугах, специальных предложениях и маркетинговых акциях могут направляться Клиенту в порядке и при наличии согласия, предусмотренного применимым законодательством.

8. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

8.1. ВНИМАНИЕ! Обязательства Поставщика Услуг по настоящему Договору не являются гарантийными обязательствами производителя, продавца Оборудования или Halyk Market и предоставляются независимо от гарантийных обязательств производителя и продавца.

8.2. Настоящий Договор действует исключительно на территории Республики Казахстан.

8.3. Условия настоящего Договора определяются Поставщиком Услуг самостоятельно в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан и могут быть изменены Поставщиком Услуг.

При этом в отношении каждого Клиента применяется редакция настоящего Договора, действовавшая на дату заключения Договора с таким Клиентом, и указанная редакция сохраняет свое действие до окончания срока действия Договора в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.

АКТ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ ОБОРУДОВАНИЯ

г. _____

«___» _____ 20__ г.

Настоящим Стороны подтверждают факт передачи Оборудования в рамках действующего в отношении Клиента Публичного договора о предоставлении услуги замены электронного устройства «Smart Protect FIX».

Сторона 1: ТОО «Смарт Протект КЗ», в лице директора _____, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

Сторона 2: физическое лицо _____, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», подписали настоящий Акт приема-передачи Оборудования (далее — «Акт») о нижеследующем:

1. Сторона 2 передала, а Сторона 1 приняла Оборудование:

Наименование / марка и модель: _____

Серийный номер и/или IMEI: _____

Номер Договора / заказа Smart Protect FIX: _____

2. Состояние Оборудования на момент передачи:

3. Стороны подтверждают, что указанное в настоящем Акте Оборудование передано Стороне 1 в рамках обращения Клиента по услуге Smart Protect FIX.

4. Размер Компенсации, предоставляемой Клиенту в соответствии с условиями Публичного договора Smart Protect FIX, составляет: _____ тенге.

5. Способ предоставления Компенсации:

☐ подарочная карта Halyk Market;

☐ промокод Halyk Market;

☐ приобретение нового Оборудования на Halyk Market за счет Поставщика Услуг в пределах суммы Компенсации;

☐ иной предусмотренный условиями Договора способ: _____.

6. С момента предоставления Клиенту Компенсации Оборудование, указанное в настоящем Акте, переходит в собственность Поставщика Услуг в соответствии с условиями Публичного договора Smart Protect FIX.

7. После предоставления Клиенту Компенсации обязательства Поставщика Услуг по соответствующему обращению Клиента в рамках услуги Smart Protect FIX считаются исполненными в полном объеме.

8. После предоставления Компенсации Стороны подтверждают отсутствие взаимных претензий по исполнению обязательств в рамках соответствующего обращения Клиента по услуге Smart Protect FIX.

Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

Акт составлен «___» _____ 20__ г.

Подписи Сторон:

Сторона 1 _____ / _____ / (МП)

Сторона 2 _____ / _____